**宿泊研修報告書**

年　　月　　日

報告者氏名

【　　年　　月　　日(日)〜　　年　　月　　日(火)】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| チームメンバー名 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 行程※行程表を参考に作成 |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

具体的なサービスポイント

|  |  |
| --- | --- |
| 移動 |  |
| 公共交通機関 |  |
| 入浴 |  |
| 観光施設 |  |
| 食事 |  |
| 宿泊 |  |

日報1日目　　天気

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 場所 | 時間 |  | 業務内容(移動状況、研修内容など) | TH | 車いす |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**本日の研修感想(介助の注意点、サービスのポイント)**

**次回への改善点**

チームメンバー評価

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 氏名　 | 氏名 | 氏名　 | 氏名　 |
| よかった点 | よかった点 | よかった点 | よかった点 |
| 改善点　 | 改善点　 | 改善点　 | 改善点　 |

日報2日目　　天気

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 場所 | 時間 |  | 業務内容(移動状況、研修内容など) | TH | 車いす |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**本日の研修感想(介助の注意点、サービスのポイント**

**次回への改善点**

チームメンバー評価

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 氏名　 | 氏名 | 氏名　 | 氏名　 |
| よかった点 | よかった点 | よかった点 | よかった点 |
| 改善点　 | 改善点　 | 改善点　 | 改善点　 |

日報3日目　　天気

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 場所 | 時間 |  | 業務内容(移動状況、研修内容など) | TH | 車いす |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**本日の研修感想(介助の注意点、サービスのポイント**

**次回への改善点**

チームメンバー評価

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 氏名　 | 氏名 | 氏名　 | 氏名　 |
| よかった点 | よかった点 | よかった点 | よかった点 |
| 改善点　 | 改善点　 | 改善点　 | 改善点　 |

バリアフリーチェックシート～観光施設～

|  |  |
| --- | --- |
| 観光施設名 |  |
| 住所 |  |
| 電話番号 |  | ＦＡＸ番号 |  |
| アクセス | 　　　　　 | 徒歩　　分 | バス　 　分 | タクシー 　　分 |
| **観光地情報** |
| 駐車場 | 有・無 | 障害者専用スペース | 有・無　（　　　　　台） |
| 入場料 | 大人　　　　円　 | 子供　　　　円 | 障害者割引　有・無　　　　　円 |
| 団体割引 | AGT割引 | その他割引 |
| エレベータ | 有・無　（　　　基） | エスカレータ | 有・無　（　　　基） |
| 段差 | 有・無 | スロープ | 有・無 | 昇降機 | 有・無 |
| トイレ | 有・無 | バリアフリー対応トイレ | 有・無 |
| 設備 | 車いすの貸出　　有・無 |
| その他（設備・サービスについて） |
| **売店・レストランの状況** |
| 売店 | 有・無　（車いす対応　有・無　） |
| レストラン | 有・無　（車いす対応　有・無　） |
| カフェ | 有・無　（車いす対応　有・無　） |
| きざみ食 | 有・無 | カロリー対応 | 有・無 | 自助具 | 有・無 |
| その他（設備・サービスについて） |
| 書き込み |
| 記入日 | 記入者 | 代表 | 社長 | 事業部 |
|  |  |  |  |  |

バリアフリーチェックシート～観光施設～

|  |  |
| --- | --- |
| 観光施設名 |  |
| 住所 |  |
| 電話番号 |  | ＦＡＸ番号 |  |
| アクセス | 　　　　　 | 徒歩　　分 | バス　 　分 | タクシー 　　分 |
| **観光地情報** |
| 駐車場 | 有・無 | 障害者専用スペース | 有・無　（　　　　　台） |
| 入場料 | 大人　　　　円　 | 子供　　　　円 | 障害者割引　有・無　　　　　円 |
| 団体割引 | AGT割引 | その他割引 |
| エレベータ | 有・無　（　　　基） | エスカレータ | 有・無　（　　　基） |
| 段差 | 有・無 | スロープ | 有・無 | 昇降機 | 有・無 |
| トイレ | 有・無 | バリアフリー対応トイレ | 有・無 |
| 設備 | 車いすの貸出　　有・無 |
| その他（設備・サービスについて） |
| **売店・レストランの状況** |
| 売店 | 有・無　（車いす対応　有・無　） |
| レストラン | 有・無　（車いす対応　有・無　） |
| カフェ | 有・無　（車いす対応　有・無　） |
| きざみ食 | 有・無 | カロリー対応 | 有・無 | 自助具 | 有・無 |
| その他（設備・サービスについて） |
| 書き込み |
| 記入日 | 記入者 | 代表 | 社長 | 事業部 |
|  |  |  |  |  |

バリアフリーチェックシート～レストラン～

|  |  |
| --- | --- |
| 施設名 |  |
| 住所 |  |
| 電話番号 |  | ＦＡＸ番号 |  |
| アクセス | 最寄り駅　　　　　　 | 徒歩　　分 | バス　 　分 | タクシー 　　分 |
| 営業時間 | 11:00～14:00・17:00～23:00 | 定休日 | 土曜日、日曜日、祝日 |
| **施設情報** |
| 料理 | 和食　　　　　　洋食　　　　　　中食　　　　和洋創作料理 |
| エレベータ | 有・無　（　　　基） | エスカレータ | 有・無　（　　　基） |
| 設備 | 座敷（　　　　　席）　　机席（　　　　　席）　　個室（　　　　席） |
| 車いすの貸出　　　有・無 |  |
| 段差 | 有・無 | トイレ | 有・無 | バリアフリー対応トイレ | 有・無 |
| その他（設備・サービス・対応について） |
| **食事状況** |
| きざみ食 | 有・無 | カロリー対応 | 有・無 | 自助具 | 有・無 |
| その他（食事内容・サービスについて） |
| 店内の雰囲気 |
| 書き込み |
| 記入日 | 記入者 | 代表 | 社長 | 事業部 |
|  |  |  |  |  |

バリアフリーチェックシート～レストラン～

|  |  |
| --- | --- |
| 施設名 |  |
| 住所 |  |
| 電話番号 |  | ＦＡＸ番号 |  |
| アクセス | 最寄り駅　　　　　　 | 徒歩　　分 | バス　 　分 | タクシー 　　分 |
| 営業時間 | 11:00～14:00・17:00～23:00 | 定休日 | 土曜日、日曜日、祝日 |
| **施設情報** |
| 料理 | 和食　　　　　　洋食　　　　　　中食　　　　和洋創作料理 |
| エレベータ | 有・無　（　　　基） | エスカレータ | 有・無　（　　　基） |
| 設備 | 座敷（　　　　　席）　　机席（　　　　　席）　　個室（　　　　席） |
| 車いすの貸出　　　有・無 |  |
| 段差 | 有・無 | トイレ | 有・無 | バリアフリー対応トイレ | 有・無 |
| その他（設備・サービス・対応について） |
| **食事状況** |
| きざみ食 | 有・無 | カロリー対応 | 有・無 | 自助具 | 有・無 |
| その他（食事内容・サービスについて） |
| 店内の雰囲気 |
| 書き込み |
| 記入日 | 記入者 | 代表 | 社長 | 事業部 |
|  |  |  |  |  |

バリアフリーチェックシート～駅・ケーブル～

|  |  |
| --- | --- |
| 線・駅名 |  |
| 乗り換え線 |  |
| **駅内情報** |
| 設備 | 車いすの貸出　　有・無 | エレベータ　　有・無（　　　基） |
| エスカレータ　　有・無（　　　基） | その他　 |
| 駅係員の対応 |  |
| トイレ | 洋 | 有・無 | 和 | 有・無 | バリアフリー対応トイレ | 有・無 |
| その他（設備・サービスについて） |
| **売店・レストランの状況** |
| 売店 | 有・無　（車いす対応　有・無　） |  |  |
| レストラン | 有・無　（車いす対応　有・無　） |  |  |
| カフェ | 有・無　（車いす対応　有・無　） |  |  |
| きざみ食 | 有・無 | カロリー対応 | 有・無 | 自助具 | 有・無 |
| その他（設備・サービスについて） |
| 書き込み |
| 記入日 | 記入者 | 代表 | 社長 | 事業部 |
|  |  |  |  |  |

バリアフリーチェックシート～駅・ケーブル～

|  |  |
| --- | --- |
| 線・駅名 |  |
| 乗り換え線 |  |
| **駅内情報** |
| 設備 | 車いすの貸出　　有・無 | エレベータ　　有・無（　　　基） |
| エスカレータ　　有・無（　　　基） | その他　 |
| 駅係員の対応 |  |
| トイレ | 洋 | 有・無 | 和 | 有・無 | バリアフリー対応トイレ | 有・無 |
| その他（設備・サービスについて） |
| **売店・レストランの状況** |
| 売店 | 有・無　（車いす対応　有・無　） |  |  |
| レストラン | 有・無　（車いす対応　有・無　） |  |  |
| カフェ | 有・無　（車いす対応　有・無　） |  |  |
| きざみ食 | 有・無 | カロリー対応 | 有・無 | 自助具 | 有・無 |
| その他（設備・サービスについて） |
| 書き込み |
| 記入日 | 記入者 | 代表 | 社長 | 事業部 |
|  |  |  |  |  |

バリアフリーチェックシート　～ ホテル ～

|  |  |
| --- | --- |
| ホテル名 |  |
| 住所 |  |
| 電話番号 |  | ＦＡＸ番号 |  |
| アクセス | 最寄り駅　　　 | 徒歩 　分 | バス　 　分 | タクシー 　　分 |
| **ホテル情報** |
| ホテルタイプ |  |
| エレベータ | 有・無　（　　　基） | エスカレータ | 有・無　（　　　基） |
| 客室 | 和室（　　　）洋室（　　室）和洋室（　　　）バリアフリー対応室（　　　） |
| お風呂 | 大浴場　有・無 | 客室風呂　有・無 | 貸切風呂　有・無 |
| 設備 | 車いすの貸出　　　有・無 | シャワーチェア　　有・無 |
| シャワーキャリー　有・無 |  |
| **エントランス・ロビー情報（バリアフリー対応の有無）** |
| 段差 | 有・無 | トイレ | 有・無 | バリアフリー対応トイレ | 有・無 |
| **客室状況（バリアフリー対応の有無）** |
| 部屋タイプ | 車いす利用 | トイレ | 客室風呂 | 露天風呂 | 備考 |
| 和室 | 有・無 | 有・無 | 有・無 | 有・無 |  |
| 洋室 | 有・無 | 有・無 | 有・無 | 有・無 |  |
| 和洋室 | 有・無 | 有・無 | 有・無 | 有・無 |  |
| バリアフリー | 有・無 | 有・無 | 有・無 | 有・無 |  |
| その他（客室内の設備・サービスについて）Wi-Fi利用可 |
| **お風呂状況（バリアフリー対応の有無）** |
|  | 車いす利用 | 手すり | 段差(cm) | 備考 |
| 大浴場 | 有・無 | 有・無 | 有・無(　　cm) |  |
| 貸切風呂 | 有・無 | 有・無 | 有・無(　　cm) |  |
| その他（浴室の設備・サービスについて）　ユニットバスの為トイレ、洗面所、浴室が一体となっている。 |
| **食事状況** |
| レストラン | 有・無　（車いす対応　有・無　） | 部屋食 | 有・無 |
| きざみ食 | 有・無 | カロリー対応 | 有・無 | 自助具 | 有・無 |
| その他（レストランの設備・サービスについて） |
| 書き込み |
| 記入日 | 記入者 | 代表 | 社長 | 事業部 |
|  |  |  |  |  |

バリアフリーチェックシート　～ ホテル ～

|  |  |
| --- | --- |
| ホテル名 |  |
| 住所 |  |
| 電話番号 |  | ＦＡＸ番号 |  |
| アクセス | 最寄り駅　　　 | 徒歩 　分 | バス　 　分 | タクシー 　　分 |
| **ホテル情報** |
| ホテルタイプ |  |
| エレベータ | 有・無　（　　　基） | エスカレータ | 有・無　（　　　基） |
| 客室 | 和室（　　　）洋室（　　室）和洋室（　　　）バリアフリー対応室（　　　） |
| お風呂 | 大浴場　有・無 | 客室風呂　有・無 | 貸切風呂　有・無 |
| 設備 | 車いすの貸出　　　有・無 | シャワーチェア　　有・無 |
| シャワーキャリー　有・無 |  |
| **エントランス・ロビー情報（バリアフリー対応の有無）** |
| 段差 | 有・無 | トイレ | 有・無 | バリアフリー対応トイレ | 有・無 |
| **客室状況（バリアフリー対応の有無）** |
| 部屋タイプ | 車いす利用 | トイレ | 客室風呂 | 露天風呂 | 備考 |
| 和室 | 有・無 | 有・無 | 有・無 | 有・無 |  |
| 洋室 | 有・無 | 有・無 | 有・無 | 有・無 |  |
| 和洋室 | 有・無 | 有・無 | 有・無 | 有・無 |  |
| バリアフリー | 有・無 | 有・無 | 有・無 | 有・無 |  |
| その他（客室内の設備・サービスについて）Wi-Fi利用可 |
| **お風呂状況（バリアフリー対応の有無）** |
|  | 車いす利用 | 手すり | 段差(cm) | 備考 |
| 大浴場 | 有・無 | 有・無 | 有・無(　　cm) |  |
| 貸切風呂 | 有・無 | 有・無 | 有・無(　　cm) |  |
| その他（浴室の設備・サービスについて）　ユニットバスの為トイレ、洗面所、浴室が一体となっている。 |
| **食事状況** |
| レストラン | 有・無　（車いす対応　有・無　） | 部屋食 | 有・無 |
| きざみ食 | 有・無 | カロリー対応 | 有・無 | 自助具 | 有・無 |
| その他（レストランの設備・サービスについて） |
| 書き込み |
| 記入日 | 記入者 | 代表 | 社長 | 事業部 |
|  |  |  |  |  |

トラベルヘルパー養成講座を終えての感想

トラベルヘルパー養成講座を終えての感想

スマイルメモ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NO | 氏名 | スマイルメモ |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 |  |  |
| 11 |  |  |

スマイルメモは一緒に参加した仲間の良かった所、研修中に一番笑顔になったところを書いて下さい。