**日帰り研修　報告書**

～じゃり道・人ごみ・公共交通機関を体験する実地研修～

開催日時：　　　　　年　　　　月　　　　日（　　　　）　　　　　　　　　　　　　　　報告者名：

ｲﾝｽﾄﾗｸﾀｰ名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　ｲﾝｽﾄﾗｸﾀｰ名：

参加者名（全員）：

●日帰り研修2日間の自らの目標とゴール

●学習内容　【学習項目ごとに、学んだ内容や反省点などを記入してください】

|  |  |
| --- | --- |
| 学習項目 | 気づき・学び |
| 出発時の安全確認 |  |
| お客様との関係構築 |  |
| 車いすの段差クリア |  |
| 交差点での信号待ち |  |
| 駅ｴﾚﾍﾞｰﾀｰ位置の理解 |  |
| ｴﾚﾍﾞｰﾀｰ乗降 |  |
| 切符の購入 |  |
| 駅員への依頼 |  |
| ﾎｰﾑでの待機 |  |
| 電車の乗降 |  |
| 車内での位置 |  |
| 観光（施設）  案内 |  |
| 観光施設内  ルート確認 |  |
| 車いす操作  じゃり道 |  |
| 車いす操作  人ごみ |  |
| 車いす操作  階段昇降 |  |
| 車いす操作  狭い店内 |  |
| 車いす操作  坂道での |  |
| 移乗介助 |  |

～日帰り介護旅行を計画する実地研修～

●旅行概要と評価

チーム名：

メンバー氏名：

テーマ（タイトル）：

方　　面：

予　　算：

セールスポイント：

改善・工夫すべき点：

●行程表　【自分のグループの行程表を記入してください　】　　（別紙添付でも可）

●行程管理　【実地研修を業務上の介護旅行に見立てて、行程の正確な時間と内容を簡潔にまとめてください】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 場所・移動 | 予定時間 | | 実施時間 | | 変更点などの特記事項 |
| 着 | 発 | 着 | 発 |  |
| 会場 |  | 1000 |  |  |  |
| 経堂駅 | 1005 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

●学習内容　【学習項目を自ら設定し、学んだ内容や反省点などを記入してください】

|  |  |
| --- | --- |
| 学習項目 | 気づき・学び |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

●見えてきた自らの課題と課題解決のための方策　【　自由記述　】

●自己評価　　5段階【5：とても良い　4：良い　3：ふつう　2：やや不安　1：問題あり】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 領域 |  | 評価項目 | 評価内容 | 点数 | 理由 |
|  | 1 | 事前準備 | 事前の情報収集・情報整理レベル |  |  |
|  | 2 | 積極性 | 研修に対する意欲・態度 |  |  |
| 成長力 | 3 | 業務遂行力 | 最後まで集中して業務に徹する力 |  |  |
|  | 4 | 観察力 | お客様の状況変化などに気づく力 |  |  |
|  | 5 | 吸収力 | 気づきを学びに転換する力 |  |  |
|  | 6 | 体力 | 基本的な身体能力と持続力 |  |  |
|  | 7 | 接遇力 | お客様をエスコートする力 |  |  |
| 基礎力 | 8 | 協調性 | 関係者とｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝする力 |  |  |
|  | 9 | ﾎｽﾋﾟﾀﾘﾃｨ | お客様の喜びと満足を引き出す力 |  |  |
|  | 10 | 身だしなみ  持ち物 | 配慮のある身だしなみ  考慮された持ち物 |  |  |
|  | 11 | 情報収集 | 知らない情報を集める力 |  |  |
|  | 12 | 情報整理 | 集めた情報をまとめる力 |  |  |
| 事務力 | 13 | 情報提供 | 情報をわかりやすく伝える力 |  |  |
|  | 14 | 言語能力 | 口語・文語を適切に使う力 |  |  |
|  | 15 | 報告力 | 内容を手短に的確にまとめる力 |  |  |
|  | 16 | 会話力 | お客様と会話を弾ませる力 |  |  |
|  | 17 | 介護技術 | 各種介助を適切に行う力 |  |  |
| 実践力 | 18 | 車いす操作 | 車いす介助を適切に行う力 |  |  |
|  | 19 | 予知能力 | 次の展開を想起し対処する力 |  |  |
|  | 20 | 状況判断力 | 行程上の諸問題を解決する力 |  |  |
|  |  |  | 計（100点満点） |  |  |

●チームメンバーから学んだこと

|  |  |
| --- | --- |
| チームメンバー　　　　　　　　　　　　　さんの良かった所 | ひとことアドバイス |
|  |  |
| チームメンバー　　　　　　　　　　　　　さんの良かった所 | ひとことアドバイス |
|  |  |
| チームメンバー　　　　　　　　　　　　　さんの良かった所 | ひとことアドバイス |
|  |  |

●トラベルヘルパー業務への理解など、研修全体に関する感想　【自由記述】